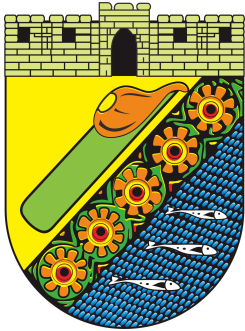




Indeks Kepuasan Masyarakat Tahun 2022 Semester II

DISHUB | 15 September 2023

Sumber : <https://dishub.pekalongankota.go.id/pengumuman/indeks-kepuasan-masyarakat-tahun-2022-semester-ii.html>



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT DINAS PERHUBUNGAN KOTA PEKALONGAN SEMESTER II TAHUN 2022

NILAI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

83.25

JUMLAH RESPONDEN

226

INDEKS PER UNSUR PENILAIAN

Persyaratan	82.96
Prosedur	83.41
Waktu Pelayanan	82.08
Biaya/ Tarif	76.00
Produk Layanan	80.31
Kompetensi Pelaksana	85.18
Perilaku Pelaksana	82.63
Sarana dan Prasarana	79.76
Penanganan Pengaduan	96.90

Catatan :

Pengumpulan data dilaksanakan pada bulan Juli s.d November 2022