

97,21

NILAI IKM

Kategori : SANGAT BAIK

97,19

Nilai IITP

Kategori : SANGAT BAIK

TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN, MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) dan INDEKS INTEGRITAS DAN TRANSPARANSI PELAYANAN (IITP)

DINAS PERHUBUNGAN

PEMERINTAH KOTA PEKALONGAN PROVINSI JAWA TENGAH

SEMESTER II TAHUN 2025

Periode Survey Juli s.d Desember 2025



INDEKS PER UNSUR PENILAIAN

PERSYARATAN	97,22
PROSEDUR	97,22
WAKTU PELAYANAN	97,16
BIAYA/ TARIF	97,22
PRODUK LAYANAN	97,22
KOMPETENSI PELAKSANA	97,22
PERILAKU PELAKSANA	97,22
SARANA DAN PRASARANA	97,22
PENANGANAN PENGADUAN	97,22
TRANSPARANSI PELAYANAN	97,16
INTEGRITAS PETUGAS PELAYANAN	97,22

JUMLAH RESPONDEN

378 RESPONDEN

KARAKTERISTIK RESPONDEN

Jenis Kelamin : 341 Orang = laki-laki
37 Orang = Perempuan

Pendidikan : 7 Orang = SD/ Sederajat
55 Orang = SMP/Sederajat
264 Orang = SMA/Sederajat
16 Orang = Diploma
35 Orang = S1
1 Orang = S2 atau S3

Catatan : Data responden dikumpulkan melalui laman <https://skm.pekalongankota.go.id> dan diolah oleh Tim SKM Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kota Pekalongan