

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) dan INDEKS INTEGRITAS
DAN TRANSPARANSI PELAYANAN (IITP)



DINAS PERHUBUNGAN

PEMERINTAH KOTA PEKALONGAN PROVINSI JAWA TENGAH

SEMESTER I TAHUN 2025

Periode Survey Januari s.d Juni 2025

80,86

NILAI IKM

Kategori : BAIK

79,84

Nilai IITP

Kategori : BAIK

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN, MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

INDEKS PER UNSUR PENILAIAN		JUMLAH RESPONDEN
PERSYARATAN	78,04	576 RESPONDEN
PROSEDUR	78,86	KARAKTERISTIK RESPONDEN Jenis Kelamin : 507 Orang = laki-laki 69 Orang = Perempuan Pendidikan : 7 Orang = SD/ Sederajat 59 Orang = SMP/Sederajat 425 Orang = SMA/Sederajat 32 Orang = Diploma 50 Orang = S1 3 Orang = S2 atau S3
WAKTU PELAYANAN	78,26	
BIAYA/ TARIF	93,66	
PRODUK LAYANAN	78,69	
KOMPETENSI PELAKSANA	79,04	
PERILAKU PELAKSANA	78,86	
SARANA DAN PRASARANA	77,95	
PENANGANAN PENGADUAN	84,42	
TRANSPARANSI PELAYANAN	79,73	
INTEGRITAS PETUGAS PELAYANAN	79,95	