

94,12

NILAI IKM

Kategori : SANGAT BAIK

97,26

Nilai IITP

Kategori ; SANGAT BAIK

TERMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN.
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN
UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN
KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) dan INDEKS INTEGRITAS
DAN TRANSPARANSI PELAYANAN (IITP)**

DINAS PERHUBUNGAN

PEMERINTAH KOTA PEKALONGAN PROVINSI JAWA TENGAH

SEMESTER II TAHUN 2024

Periode Survey Juli s.d November 2024



INDEKS PER UNSUR PENILAIAN

PERSYARATAN	91,03
PROSEDUR	92,30
WAKTU PELAYANAN	91,46
BIAYA/ TARIF	99,79
PRODUK LAYANAN	93,57
KOMPETENSI PELAKSANA	94,62
PERILAKU PELAKSANA	91,67
SARANA DAN PRASARANA	92,72
PENANGANAN PENGADUAN	99,89
TRANSPARANSI PELAYANAN	96,94
INTEGRITAS PETUGAS PELAYANAN	97,57

JUMLAH RESPONDEN

237 RESPONDEN

KARAKTERISTIK RESPONDEN

Jenis Kelamin : 224 Orang = laki-laki
13 Orang = Perempuan
Pendidikan : 6 Orang = SD/ Sederajat
38 Orang = SMP/Sederajat
145 Orang = SMA/Sederajat
9 Orang = Diploma
36 Orang = S1
3 Orang = S2 atau S3

Catatan : Data responden dikumpulkan melalui laman <https://skm.pekalongankota.go.id> dan diolah oleh Tim SKM Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kota Pekalongan